

# Projektledare lär sig samspela med beställarna

**[UTBILDNING]** Att lära sig sätta mål för ett projekt är förutsättningen för rätt ansvarsfördelning mellan projektledare och beställare, menar Thomas Lillskogen, som är en av lärarna på intensivkursen i projektledning.

Intensivkursen för projektledare är en av de utbildningar som återkommer år ut och år in i Dataföreningen Kompetens utbud. Efterfrågan verkar aldrig sina. Kurserna brukar hållas av Thomas Lillskogen och Elisabeth Hagberg. Thomas har över 25 års erfarenhet av projekt, som både projektledare och coach.

– Det är viktigt att förstå vad ett projekt är, säger han. Och hur man ska förhålla sig som projektledare till de övriga rollerna i organisationen, framför allt till beställaren. Samspelet mellan projektledare och beställare är oerhört viktigt.

**Genom att blanda** ihop projekt- och effektmål blir ofta ansvarsfördelningen fel, menar Thomas. Det är ett vanligt misstag.

– Att lära sig skilja på målet med projektet och effektmålet med projektets resultat, det pratar vi mycket om under kursen. Resultatet av ett projekt kallar vi produkt. Effektmålet är det som beställaren vill uppnå med produkten. När de blandas ihop får projektledaren ett tyngre ansvar än vad som är meningen.

– Det är beställarens uppgift att se till att man uppnår effektmålet, säger Thomas. När man klarat ut det här fungerar samspelet mellan projektledare och beställare mycket bättre.

**Projektledare behöver behärska** ett flertal discipliner, t ex planering, kalkylering, kvalitetssäkring och uppföljning – områ-



Thomas Lillskogen är konsult med egna företaget Projektkvalitet. Han har över 25 års erfarenhet av projekt – som projektledare, coach och utbildare. En särskild inriktning är kvalitetssäkring.

den som ingår i kursen. Som konsult har Thomas varit inriktat på kvalitetssäkring.

– Jag har arbetat mycket med osäkerhetsanalyser, berättar han. På senare år med en metod som heter Lichtenbergmetoden (eller Successivprincipen). Den är välkänd och ofta tillämpad i byggbranschen och jag har överfört till IT-världen. Det ingår i kursen att jag går igenom olika risk- och osäkerhetsanalysmetoder.

Thomas körde sin första intensivkurs för Dataföreningen Kompetens i höstas. Särskilt omtyckt bland deltagarna var den generösa förmedlingen av erfarenheter som han skaffat sig under årens lopp.

– Fler borde gå kursen, säger han. Det är en projektledarkurs och i första hand är det

projektledare som ska gå den. Men när de kommer hem så märker de att det inte räcker med att enbart de själva får de här kunskaperna. Även företagsledningen och linjeorganisationen behöver lära sig förstå projekt bättre.

– Särskilt beställarna, de matchar inte projektledare som har fått en sådan här utbildning. De borde också få gå, det skulle organisationerna tjäna mycket på, säger Thomas. ■ CB

## Intensivkurs i projektledning

• 11–12 februari 2003

Mer information finns på [www.kompetens.dfs.se/projektledning](http://www.kompetens.dfs.se/projektledning)

## Projektkultur – vad är det?

**[NÄTVERK]** Vad menar vi egentligen med kultur, företagskultur och projektkultur? Och hur kan de användas? Nätverket för projektledare i Stockholm träffades under december för att reda ut begreppen.

Projektkultur är ett nytt begrepp som börjat dyka upp allt oftare. Under ledning av Irene Bauman, en av motorerna, hölls en workshop inom projektledarnätverket för att klara ut vad begreppet står för och hur projektkulturer kan skapas och användas. Dussinet deltagare var på plats.

Irene hade förberett sig väl och inledde med att gå igenom kulturbegreppens historia och betydelse. Även Sven Grip från Omniposs föreläste och försökte reda ut vad ordet projekt egentligen står för. Det blev en hel del diskussioner, som varvades med grupparbeten.

**Vad kom man** då fram till? Att projektkultur kan vara ett kraftfullt styrmedel!

Varje organisation har sina myter och berättelser, som formar värderingar och beteenden. De bildar en kultur. Genom att medvetet skapa en viss kultur blir det möjligt att befrämja sådant som underlättar för fö-

retag eller projekt att nå sina mål.

Hur gör man då för att etablera en kultur?

**Berättelser och myter** är ett sätt. Regler och rutiner bidrar också. Kulturer innebär att man skapar förväntningar. Alla i t ex ett projekt förutsätter att arbetet ska ske på ett visst sätt och i en viss anda. Det är i princip möjligt att skapa en unik kultur för varje projekt. Det kan vara ett sätt att bryta en negativ företagskultur runt ett projekt.

### Begrepp inom kulturområdet

**KULTURELEMENT** De minsta enheterna i en kultur, som kan analyseras.

**KULTURKOMPLEX** Ett sammanhållet system av kulturelement. Exempel: julgran, jultomte och julskinka är element som ingår i kulturkomplexet julfirande.

**KULTURBRINGARE** En mytologisk gestalt som anses ha skänkt vissa kulturelement inom en grupp. Idag kan det vara visionära personer som startat företag eller projekt. Exempel: Johan Staël von Holsteins ”Inget kan stoppa oss nu!”

**KULTURCHOCK** Psykologisk reaktion när man konfronteras med ett främmande kulturkomplex. I projekt kan nya deltagare överraskas av ett starkt kulturkomplex.

Men det saknas tydliga modeller och metoder för att etablera projektkulturer. Här finns mycket att göra. Alla var överens om att det här är något att arbeta vidare med.

Projektkultur är ett styrmedel projektledare definitivt behöver behärska. Fler artiklar kommer att bevaka nätverkets arbete med området.

På [www.sto.dfs.se](http://www.sto.dfs.se) finns möjlighet att ansöka om att vara med i nätverket för projektledare. ■ CB

## På gång

### UTBILDNINGAR

PVH-kurs nr 3: .Net – Webbutveckling med ASP.NET  
15 jan. Malmö, Södra Kretsen

Upphandling av IT-system  
21–23 jan. Stockholm, DF Kompetens

Förberedande kurs i objektmodellering  
3 feb. Stockholm, DF Kompetens

Certifierad verksamhetsarkitekt VT-03  
4–5 feb. Stockholm, DF Kompetens

Verksamheten och IT – Ledarutbildning VT-03  
4–5 feb. Stockholm, DF Kompetens

Säljutbildning för IT-konsulter  
4–5 feb, 9 apr. Malmö, Södra kretsen

Certifierad systemutvecklare  
10–11 feb. Stockholm, DF Kompetens

Informationssäkerhetsskola med certifiering, VT-03  
10–11 feb. Stockholm, DF Kompetens

Processutveckling  
10–12 feb. Stockholm, DF Kompetens

Pedagogikkurs för IT- och datalärare  
10–12 feb. Stockholm, DF Kompetens

Intensivkurs i projektledning  
11–12 feb. Stockholm, DF Kompetens

Projektskolan – Certifiering av projektledare VT-03  
12–13 feb. Stockholm, DF Kompetens

Certifierad IT-arkitekt, VT-03  
19–20 feb. Stockholm, DF Kompetens

PVH-kurs nr 4: .NET – Web Services  
26 feb. Malmö, Södra kretsen

Förberedande kurs i objektmodellering  
10 mar. Stockholm, DF Kompetens

Bli en bättre beställare (Certifierad kravspecificerare) VT-03  
11–12 mar. Stockholm, DF Kompetens

PVH-kurs nr 5: .NET – Applikationsutveckling med Windows Forms  
19 mar. Malmö, Södra kretsen

MÖTEN

Nätverksmöte IT-strategi, PENG-modellen med Lars-Erik Dahlgren  
15 jan. Stockholm, Sthlmkretsen

»På vägen hem« med Anoto  
20 jan. Stockholm, Sthlmkretsen

»På vägen hem« med Anoto  
21 jan. Stockholm, Sthlmkretsen

Startmöte för nätverket IT-säkerhet  
22 jan. Stockholm, Sthlmkretsen

Digitala kameror, bildhantering och retuschering  
22 jan. Örnsköldsvik, Mittkretsen

Frukostseminarium: Mobilitet – ett tekniskiffte?  
22 jan. Skövde, Västra kretsen

Startmöte för nätverket Affärsutveckling  
23 jan. Malmö, Södra kretsen

ITQ planeringsmöte inför våren 2003  
28 jan. Stockholm, Sthlmkretsen

ITQ möte  
20 feb. Göteborg, Västra kretsen

PVH-seminarium: Säkerhetsfrågorna ur ett juridiskt perspektiv  
24 feb. Malmö, Södra kretsen

Besök på Räddningstjänsten  
25 feb. Örnsköldsvik, Mittkretsen

Ny teknik – ekonomisk morot  
25 feb. Skövde, Västra kretsen

Hantering av stora projekt  
5 mar. Örnsköldsvik, Mittkretsen

Nätverksträff – Analys och revisionsarbete  
13 mar. Göteborg, Västra kretsen

MINGEL

Medlemskväll – Ärtsoppa med punsch i Vitsjöstugan  
20 mar. Örnsköldsvik, Mittkretsen

Läs mer på [www.dfs.se/pagang](http://www.dfs.se/pagang)

DF Kompetens utbildningar finns på [www.kompetens.dfs.se](http://www.kompetens.dfs.se)